### **HANDELSBETINGELSER PEAKBIKE APs B2B WEBSHOP**

### **(vi hANDLER KUN MED ERHVERV – DVS IKKE PRIVAT SALG) GENERELLE OPLYSNINGER**

**Peakbike Aps   
Brandstrupvej 10  
DK-2610 Rødovre**

Dansk CVR nr. 31333377  
Bank: Sydbank Reg.: 6818 Konto: 1095412  
Kundeservice: info@peakbike.dk

**Betaling**  
Alle beløb er i DKK. Danske kroner

### Peakbike Aps bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer. Det er muligt at betale med betalingskort.  Vælges **betalingskort** skal betalingsoplysningerne indtastes i forbindelse med gennemførelsen af en online bestilling. Der opkræves ingen gebyrer udover eventuelle fragtomkostninger. Betalingen vil blive trukket på kortet, når varerne afsendes. I tilfælde, hvor en ordre leveres over flere leveringer, hæves altid kun det beløb, der modsvarer de afsendte varer. I disse tilfælde kan der forekomme flere delhævninger på betalingskortet.

Peakbike ApS accepterer følgende betalingskort: Dankort, VISA, MasterCard, JCB, American Express og Diners Club. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

### **Købs – og leveringsbetingelser** Peakbike Aps leverer på alle hverdage, og hurtigst muligt efter ordre er indgået. Såfremt der er tale om varer, der ikke er på lager (bestillingsvarer), vil der efterfølgende blive fremsendt en ordrebekræftelse med et estimeret leveringstidspunkt. Der leveres normalt med GLS fra dag til dag **Modtagelse af varer** Har en forsendelse synlig fragtskade, skal der tages forbehold ved modtagelsen – alternativt nægtes modtagelse af varen. Køber er forpligtet til straks at informere Peakbike ApS om, at varen har lidt skade under transporten.

**Levering til Danmark:**  
Fragtfri levering ved køb over DKK 2.500,- eksl. moms. Ordrer under DKK 2.500,- eksl. moms tilskrives minimum et fragtgebyr på DKK 69,95,- eksl. moms. Vi sender varerne med GLS til en erhvervsadresse.  
**Levering til Sverige:**  
Vi sender varerne med GLS til en erhvervsadresse. Ordrer under tilskrives et fragtgebyr

**Reklamationsret**  
Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.   
Ved returnering af reklamationer dækkes udgiften af kunden.  
Ved returnering: Rettes henvendelse til og reklamationer sendes til:

**Peakbike Aps   
Brandstrupvej 10  
DK-2610 Rødovre**  
  
Der SKAL være vedlagt følgebrev med nøjagtig beskrivelse af reklamation samt kopi af indkøbs faktura samt salgsfaktura.  
Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

**Refusion**  
Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

**Fortrydelsesret**  
Varer tages ikke retur uden forudgående aftale og kun ved leverings/pakkefejl.  
  
**GDPR – også kendt som EU’s Persondataforordning** – fordi den forbedrer beskyttelsen af os som digitale forbrugere.  
  
Hos PEAKBIKE ApS beskytter vi selvfølgelig dine data og deler dem aldrig med andre.  
  
**Sådan beskytter vi dine personlige data**

* Når du deler personlige informationer med PEAKBIKE ApS, så sikrer vi, at de kun benyttes til det aftalte formål
* Vi gemmer ikke personlige data, uden at du har givet samtykke
* Vi deler naturligvis ikke personlige data med tredjepart uden din forudgående accept
* Det er kun relevante nøglepersoner hos PEAKBIKE ApS, der har adgang til disse data

### **Forbehold.** Der tages forbehold for trykfejl, lagerstyringsfejl, force majoure og prisændringer.

**Klagemuligheder – oversigt og links:**  
Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: http://ec.europa.eu/consumers/odr/  
Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@domæne.dk